

POLÍTICA DA QUALIDADE

O Centro Social Paroquial da Sé declara o seu compromisso com os seguintes princípios:

1. Satisfação das necessidades dos utentes e seus familiares; **procurando tanto cuidar da pessoa dependente como aliviar e apoiar o cuidador principal**
2. Melhorar a qualidade de vida dos utentes e famílias através de serviços adequados às suas necessidades; **uma vez que nem sempre há disponibilidade e/ou capacidade técnica para apoiar convenientemente a pessoa com limitações**
3. Promover a comunicação interna incentivando a participação de todas as colaboradoras, **no sentido de criar sentido de pertença e estreitar laços que permitam a melhoria contínua e a manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade**
4. Promover as relações externas com fornecedores e parceiros da comunidade no sentido de assegurar uma resposta adequada e atempada aos utentes do Centro; **uma vez que o trabalho conjunto e multidisciplinar garante de forma mais consistente o sucesso do apoio ao utente**
5. Melhorar a qualidade dos serviços prestados mediante a formação e promoção das competências da equipa; **com o objetivo de prestar os melhores serviços possíveis, é necessário que haja formação contínua e de qualidade, no seguimento das mais recentes linhas orientadoras para a qualidade nos serviços aos utentes**
6. Cumprir os requisitos e normativos legais aplicáveis aos serviços prestados; **como forma de promover e garantir a segurança de todos os envolvidos**
7. Garantir a continuidade da Instituição, **procurando manter os apoios institucionais e uma gestão financeiramente sustentável e equilibrada**
8. Promover a transparência organizacional e abertura à comunidade, **através da divulgação das nossas boas práticas gerando confiança e segurança na comunidade envolvente**

O Presidente da Direcção
